

Termos e Condições Gerais de Uso do TANATELA

É muito importante para nós que os usuários do TANATELA conheçam os Termos e Condições Gerais de Uso (T&C), pois trazemos informações necessárias para que usuários do site sejam compradores, vendedores e/ou anunciantes, tenham uma boa experiência ao utilizar a plataforma do TANATELA. Usar o Site implica na compreensão, aceitação e vinculação automática a este T&C. Se Você não concordar com quaisquer condições previstas neste T&C, poderá deixar de utilizar o Site.

Lembre-se que além deste T&C, algumas questões específicas devem seguir Termos e Condições específicos, chamados nesse documento de “Condições Particulares”. Consulte em caso de qualquer dúvida, elas são parte das nossas regras:

- I. Produtos e Serviços Proibidos no TANATELA;
- II. Regras para Anúncios;
- III. Planos Profissionais;
- IV. Política de Privacidade;
- V. Outros T&Cs.

Você vai encontrar nos itens abaixo, de forma bastante objetiva e clara, as principais informações para que possa utilizar corretamente as nossas funcionalidades, não deixe de usar nosso índice para ir direto a qualquer assunto abordado nesse T&C.

- 1. Quem é o TANATELA**
- 2. Como o Site Funciona**
- 3. Aplicabilidade deste T&C**
- 4. Vedações de Uso**
- 5. Sua Conta**
- 6. Anunciando**
- 7. Disponibilidade do site**
- 8 Relações com Terceiros**
- 9. Propriedade Intelectual**
- 10. Alterações nas Ferramentas e Funcionalidades**
- 11. Conflitos**

1. Quem é o TANATELA

Ao utilizar o Site, você está acessando uma plataforma que viabiliza a compra e venda de bens particulares para um grupo restrito de pessoas (elencadas no Site), que apenas poderão participar de forma ativa no Site através de convites ou mensagem de texto, após autenticação e confirmação da sua condição de pertencente ao grupo de pessoas selecionadas, garantindo assim uma segurança para todos os que participam do site. Se tiver qualquer dúvida quanto a este T&C ou dificuldade no uso da nossa plataforma, você poderá entrar em contato conosco, através do formulário disponível no próprio Site.

2. Como Funciona o Site

Este é um site de compra e venda onde seu principal diferencial é a restrição da categoria dos participantes, apenas são aceitos servidores ou funcionários de órgãos ou empresas públicas, mediante convite específico do moderador do site após o preenchimento de um breve cadastro, OFERECENDO ASSIM UMA MAIOR CREDIBILIDADE AOS USUÁRIOS QUE PODEM REALIZAR SUAS TRANSAÇÕES COM MAIOR SEGURANÇA. o Site oferece espaço online para aproximar as pessoas que queiram vender e comprar produtos novos e usados ou anunciar serviços. Algumas ferramentas poderão ser pagas, caso você ultrapasse o limite de publicações gratuitas de acordo com as regras de cada categoria ou queira contratar opções para destaque nos seus anúncios, entre outras funcionalidades. O TANATELA oferece filtros para aproximar vendedores e compradores de uma mesma instituição, facilitando assim o encontro entre as partes.

O TANATELA não presta serviços de consultoria ou intermediação, e nem é proprietário dos produtos e serviços oferecidos nos anúncios, não guarda posse e não intervém na definição dos preços. Qualquer compra e venda ou contratação de serviços se dá entre os usuários, sem envolvimento do TANATELA. Se algo der errado em sua transação, qualquer indenização deverá ser reclamada com o outro usuário com quem você negociou.

A responsabilidade do TANATELA fica então restrita à disponibilização do espaço e das ferramentas que buscamos sempre aprimorar para permitir um ambiente de negócios saudável, favorável e seguro. Sendo assim, a responsabilidade pela realização de anúncios e seu conteúdo, sobre os produtos e serviços oferecidos e sobre a realização e sucesso da transação caberá sempre e exclusivamente aos usuários. Portanto, recomendamos que você leia nossas dicas e procure sempre a nossa ajuda caso enfrente qualquer dificuldade ou tenha dúvidas sobre como proceder e fazer negócios.

3. Aplicabilidade deste T&C

Este T&C é exclusivo para a utilização que Você fizer da plataforma TANATELA, de seus websites e aplicativos (que neste T&C chamamos de "Site") e será atualizado de tempos em tempos para refletir mudanças da lei ou nas nossas ferramentas. Estas alterações entrarão em vigor imediatamente após inserirmos o novo T&C no Site, portanto cabe a Você verificar as condições vigentes no momento do uso do Site.

Como mencionamos na introdução, algumas questões específicas, além de seguir este T&C, devem também seguir as Condições Particulares.

4. Vedações de Uso

Você não deve inserir, transmitir, difundir ou disponibilizar a terceiros por meio do Site qualquer tipo de material ou informação que seja contrária à legislação vigente, à moral, à ordem pública, a este T&C, às políticas do TANATELA e as Condições Particulares aplicáveis. Dentre outros, não é permitido **(i)** "spam", "e-mail de correntes", "marketing piramidal" e publicidade fora das áreas concebidas para tal uso; **(ii)** conteúdo falso, ambíguo, inexato, ou que possam induzir a erro os eventuais receptores da referida informação; **(iii)** conteúdo que implique em violação ao sigilo das comunicações e a privacidade; **(iv)** senhas de acesso às distintas utilidades e/ou conteúdo do Site que sejam de titularidade de outros usuários.

5. Sua Conta

Sua conta é um cadastro único para uso do Site e obrigatória para inserir anúncios. A utilização do site é restrita a pessoas maiores de 18 anos de idade completos.

5.1. Criando a Conta. Ao criar uma conta no Site, Você declara que todas as informações fornecidas ("Informações da Conta") são verdadeiras e assume a responsabilidade de mantê-las atualizadas. Para proteção de sua conta, sua senha deve ser mantida em sigilo e não deve ser compartilhada, pois as atividades realizadas no Site com o uso de sua conta serão sempre de sua responsabilidade.

5.2. Dados de Contato. As Informações da Conta servem para contato de potenciais compradores e também do TANATELA, que poderá enviar ainda divulgações sobre promoções, pacotes, novidades ou outras informações sobre o TANATELA e/ou sobre empresas do mesmo grupo. Os e-mails enviados para seu endereço cadastrado serão considerados como entregues a Você. As informações relacionadas às utilidades e ferramentas do Site ou outras informações adicionais que a lei exigir poderão ser enviadas por e-mail ao endereço especificado nas Informações da Conta, pelos demais meios eletrônicos disponíveis, como notificações via *push* ou por meio físico por escrito, por correios ao endereço indicado nas Informações da Conta. Você tem o direito de optar por deixar de receber tais e-mails, mas caso o cancelamento impossibilite a prestação dos serviços, o TANATELA reserva-se o direito de cancelar sua Conta.

5.3. Suspensão e Exclusão da Conta. Use sua conta com consciência, pois tanto ela como seus anúncios poderão ser suspensos ou excluídos pelo TANATELA e Você poderá ser inabilitado, sem aviso prévio em caso de falsidade nas Informações da Conta, mau uso, violação da legislação, da moral, da ordem pública, destes T&C e das Condições Particulares que sejam aplicáveis, bem como utilização do Site para atividades ilícitas ou imorais, ou qualquer atividade que, a critério do TANATELA, não esteja de acordo com suas políticas internas. Esta

análise do TANATELA não acarreta compromisso, garantia, obrigação ou responsabilidade do TANATELA quanto à veracidade das informações e conteúdo inseridos pelos usuários.

6. Anunciando

6.1. Antes de Anunciar. Antes de publicar o seu anúncio, confira as regras que devem ser observadas por Você e dicas para que seu anúncio tenha boa qualidade e relevância para os compradores interessados. Estas regras são uma das Condições Particulares e são atualizadas de tempos em tempos. Para que Você tenha a melhor experiência com o Site, consulte-as sempre antes de publicar.

6.2. Anunciando. Para realizar o anúncio, Você deverá preencher as informações do seu produto ou serviço, estado de conservação e demais informações solicitadas. Estas informações devem ser atualizadas sempre que ocorrerem situações que mudem as condições da oferta que possam interferir na negociação. Quanto mais completo o seu anúncio, melhores as chances de fechar negócio.

6.3. O que não pode estar no seu anúncio. Lembramos do seu compromisso com a licitude, exatidão das informações e reprodução fidedigna do produto ou serviço. É proibido veicular propagandas com conteúdo potencialmente ofensivo, obsceno, pornográfico, que promova o terrorismo, qualquer espécie de discriminação, ou que atente a quaisquer direitos individuais ou coletivos de terceiros. Você também não deverá inserir, transmitir, difundir ou colocar à disposição de terceiros, qualquer conteúdo que constitua publicidade ilícita ou desleal; que possa provocar danos aos Sistemas informáticos do provedor de acesso, que infrinja direitos de propriedade intelectual e/ou industrial do TANATELA ou de terceiros.

6.4. O que pode ser anunciado. Somente poderão ser veiculados no Site anúncios de produtos e/ou serviços permitidos por este T&C e respectivas regras aplicáveis, assim como pela lei vigente. Antes de veicular o seu anúncio, é sua responsabilidade se assegurar que ele está em conformidade com as condições que você encontra AQUI. Você deverá obrigatoriamente ter a posse e propriedade dos produtos e disponibilidade para prestar os serviços, conforme anunciado. Você deverá informar, de forma clara e completa, condições da entrega e eventuais restrições geográficas.

6.5. Responsabilidade. Cabe exclusivamente a Você a responsabilidade pelo anúncio, pelas informações veiculadas, pelas características e condições do produto ou serviço anunciado, pela sua conduta como usuário, pela entrega dos produtos e serviços (ou não entrega) e pelos tributos que possam incidir na transação.

6.6. Prazo do Anúncio. O seu anúncio ficará disponível por um período determinado, confira como funciona a expiração/renovação de anúncios. Se o seu anúncio não for renovado antes de expirado ou após desativado por qualquer razão, Você terá que inserir todos os dados e informações novamente, portanto fique atento às informações na sua conta.

6.7. Gratuidade. Em geral, a publicação de anúncios será gratuita, mas pode haver cobrança de valores pela publicação em determinadas categorias do Site, confira na página de Regras. O TANATELA não cobra comissão sobre as transações eventualmente concretizadas entre anunciantes e compradores no Site.

6.8. Destaques de Anúncios. Você pode contratar uma das funcionalidades para que seu anúncio fique em posição de destaque no Site. Lembramos que após o início da execução da funcionalidade, considerando que se trata de contratação que permite a utilização imediata pelo usuário, Você não terá direito a qualquer espécie de reembolso ou devolução do valor pago em caso de cancelamento.

6.9. Planos Exclusivos. Você também pode contratar Planos Exclusivos para inserir anúncios em quantidade superior ao limite gratuito e ter outros benefícios. Confira como eles funcionam. O tipo de plano e as condições de pagamento serão escolhidas por Você no momento da contratação. Você poderá cancelar seu plano a qualquer tempo, desde que todos os débitos vencidos até a data de solicitação de cancelamento estejam quitados.

6.10. Utilização imediata. Lembramos que após o início da execução das funcionalidades de Planos e Destaques, considerando que se trata de contratações que permitem a utilização imediata pelo usuário, Você não terá direito a qualquer espécie de reembolso ou devolução do valor pago caso opte por não utilizar a ferramenta total ou parcialmente ou em caso de cancelamento.

6.11. Atrasos de Pagamento. Havendo atraso no pagamento de destaques para anúncios ou Planos Exclusivos o TANATELA enviará um e-mail de alerta para Você. Caso, mesmo após o envio desse e-mail, não seja detectado o pagamento, o TANATELA poderá cancelar ou suspender a contratação e tomar as providências legais para o recebimento dos valores em aberto. Identificado o pagamento pelo TANATELA, a conta será reativada dentro de um prazo operacional razoável.

7. Disponibilidade do Site

O TANATELA não garante a disponibilidade, acesso e continuidade do funcionamento do SITE ou de suas funcionalidades, atuais ou futuras, não sendo responsável por nenhum dano ou prejuízo causado a Você em caso de indisponibilidade.

8. Relações com Terceiros

A responsabilidade por terceiros que oferecem conteúdos e serviços no Site, que disponibilizam ferramentas de buscas que permitem aos usuários acesso a websites externos, dos serviços e do conteúdo dos websites de terceiros acessados por links do Site será exclusiva desses terceiros. Correrá por sua conta, risco e responsabilidade as relações com estes terceiros, isentando o TANATELA de qualquer responsabilidade. Se você não concordar, pode optar por não utilizar os conteúdos e serviços de terceiros.

9. Propriedade Intelectual

9.1. Proteção à Propriedade Intelectual. Sendo um Site de compra e venda online, o Site não é responsável por infrações aos direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem ou à honra dos Usuários em decorrência dos conteúdos postados pelos usuários anunciantes, mas removerá qualquer anúncio que viole direitos desta natureza.

9.2. Propriedade Intelectual do TANATELA e Terceiros. Os elementos, conteúdo, estruturas, seleções, ordenações, apresentações do conteúdo e os programas operacionais utilizados pelo Site estão protegidos por direitos de propriedade intelectual do TANATELA ou de terceiros. Sem autorização prévia e expressa dos titulares, Você não poderá realizar *web crawling* no Site, reproduzir, exibir, copiar, transformar, modificar, desmontar, realizar engenharia inversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública, qualquer dos elementos protegidos. É proibida a utilização de textos, imagens, anúncios e qualquer outro elemento incluído ou disponível no Site para sua posterior inclusão em quaisquer veículos alheios ao Site sem a autorização prévia e por escrito do TANATELA. Você não poderá remover sinais que identifiquem direitos (de propriedade intelectual, de imagem ou qualquer outro) do TANATELA ou de terceiros que figurem no Site e em cada uma das diversas utilidades oferecidas por ele. Você não poderá manipular quaisquer dispositivos técnicos estabelecidos pelo TANATELA ou por terceiros para proteção de seus direitos, quer seja no Site ou em qualquer dos materiais, elementos ou informação obtida através do Site.

9.3 Propriedade Intelectual do Conteúdo Inserido pelo Usuário. Você se declara titular das imagens, vídeos, áudios, textos e qualquer outro conteúdo que inserir no SITE, autorizando o TANATELA a reproduzir, distribuir e comunicar publicamente este conteúdo, inclusive em outros Sites do TANATELA.

10. Alterações nas Ferramentas e Funcionalidades

O TANATELA está sempre trabalhando para aprimorar as ferramentas e funcionalidades do Site, que por isso poderão ser alteradas, suspensas e descontinuadas sem aviso prévio. Se formos descontinuar ou alterar alguma funcionalidade paga, você será comunicado com pelo menos 05(cinco) dias de antecedência, lembrando que a disponibilidade dos anúncios tem prazo específico para expirar.

11. Conflitos

O TANATELA se orgulha de ser parceiro dos usuários e trabalha para que o ambiente de negócios do Site seja sempre positivo. Se Você tiver qualquer divergência, pedimos que entre em contato nos nossos canais de atendimento, observados este T&C, as Condições Particulares e a legislação, buscaremos a solução consensual. Caso Você entenda por demandar o TANATELA na justiça, a demanda deverá ocorrer no Foro da Comarca de Natal, RN.